

ALGEMENE EN AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN TCPM B.V.,
gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08049597
Gedeponeerd onder nummer: 08049597
maart 2022

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| A. Projectopdrachten | 3 |
| Artikel 1 – Definities | 3 |
| Artikel 2 – Toepassing | 4 |
| Artikel 3 – (Arbeids-)verhoudingen en werkzaamheden | 4 |
| Artikel 4 – Selectie | 5 |
| Artikel 5 – Geheimhouding | 5 |
| Artikel 6 – Facturering en betaling | 5 |
| Artikel 7 – Tarieven | 6 |
| Artikel 8 – Veiligheid | 6 |
| Artikel 9 – Aansprakelijkheid | 7 |
| Artikel 10 – Overmacht | 7 |
| Artikel 11 – Verbod indienstneming medewerker(s) | 8 |
| Artikel 12 – Intellectueel eigendom | 8 |
| Artikel 13 – Tewerkstelling buitenland | 8 |
| Artikel 14 – Beëindiging | 8 |
| Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens | 9 |
| Artikel 16 - Toepasselijk recht en rechtskeuze | 9 |
| B. Advisering | 10 |
| Artikel 1 – Definities | 10 |
| Artikel 2 – Toepassing | 11 |
| Artikel 3 – Overeenkomst en arbeidsverhoudingen | 11 |
| Artikel 4 – Geheimhouding | 11 |
| Artikel 5 – Facturering en betaling | 11 |
| Artikel 6 – Tarieven | 12 |
| Artikel 7 – Aansprakelijkheid | 12 |
| Artikel 8 – Overmacht | 13 |
| Artikel 9 – Beëindiging | 14 |
| Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens | 14 |
| Artikel 11 – Toepasselijk recht en rechtskeuze | 14 |
| C. Engineering | 15 |
| Artikel 1 – Definities | 15 |
| Artikel 2 – Toepassing | 15 |
| Artikel 3 – Overeenkomst en arbeidsverhoudingen | 16 |
| Artikel 4 – Geheimhouding | 16 |
| Artikel 5 – Facturering en betaling | 16 |

| | |
|--|----|
| Artikel 6 – Tarieven | 17 |
| Artikel 7 – Aansprakelijkheid | 17 |
| Artikel 8 – Overmacht | 18 |
| Artikel 9 – Garantie | 18 |
| Artikel 10 – Beëindiging | 19 |
| Artikel 11 – Verwerking persoonsgegevens | 19 |
| Artikel 12 – Toepasselijk recht en rechtskeuze | 20 |

A. PROJECTOPDRACHTEN

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

TCPM: TCPM BV, statutair gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08049597, daaronder begrepen de volgende dochtermaatschappijen, ook wel gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemd:

- TCPM Noord B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180255;
- TCPM Oost B.V., gevestigd te Hengelo, ingeschreven onder nummer 06065458;
- TCPM Zuid B.V., gevestigd te Boxmeer, ingeschreven onder nummer 16083521;
- TCPM West B.V., gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven onder nummer 08062146;
- TCPM Midden B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08062145;
- TCPM Advies B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180092;
- TCPM Engineering B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180094;
- TCPM Invest B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08178403;

De medewerker: iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst met (een dochtermaatschappij van) TCPM is aangegaan uit hoofde waarvan de aan (één dochtermaatschappij van) TCPM verstrekte opdrachten worden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever;

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met (één van de dochtermaatschappijen) TCPM een overeenkomst van opdracht – krachtens welke diensten worden

geleverd – is aangegaan;

Projectopdracht: de opdracht waarbij opdrachtgever en gebruiker een overeenkomst van opdracht sluiten ten behoeve van een bepaald project waarop een medewerker van gebruiker zal worden ingezet onder leiding en toezicht van gebruiker of opdrachtgever;

Overwerk: verrichte werkzaamheden boven de gebruikelijke arbeidsduur per dag;

Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van TCPM.

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van TCPM en op alle overeenkomsten die tussen TCPM en de opdrachtgever zijn of worden aangegaan ter zake van projectopdrachten. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk afgewezen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Eenmalige afwijkingen van deze algemene voorwaarden bieden nimmer garanties of rechten voor de toekomst.
3. Deze voorwaarden, alsmede de projectopdracht, en hiermee verband houdende of daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen uitsluitend schriftelijk worden gewijzigd en/of aangevuld, indien daaromtrent overeenstemming is bereikt tussen TCPM en de opdrachtgever. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken missen bindende kracht, indien en zolang zij niet schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door TCPM verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar is gemaakt door TCPM.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door TCPM. TCPM zal de opdrachtgever van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.
6. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

Artikel 3 – (Arbeids-)verhoudingen en werkzaamheden

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de medewerker op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers is gehouden.
2. In navolging van TCPM is opdrachtgever gehouden om zich te conformeren aan wettelijke verplichtingen die in het kader van de projectopdracht bestaan.
3. In de projectopdracht worden door TCPM de door de medewerker bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden aangegeven alsmede de aanduiding van de functie, waaronder deze werkzaamheden ressorteren, en de plaats waar deze werkzaamheden worden verricht. De opdrachtgever is gehouden TCPM juist en volledig te informeren over aard en inhoud van de hier bedoelde werkzaamheden.
4. Kennisgevingen, van welke aard of inhoud dan ook, die TCPM en opdrachtgever aan elkaar doen op basis van de projectopdracht, geschieden te allen tijde schriftelijk en worden gericht aan de in de overeenkomst genoemde contactpersonen op de aldaar genoemde (email-)adressen.
5. Tenzij vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders aan de wederpartij is te kennen gegeven zijn de in de hiervoor genoemde projectopdracht genoemde contactpersonen en hun respectieve vervangers bevoegd de partij, die zij in het kader van de projectopdracht vertegenwoordigen, te binden.
6. TCPM is te allen tijde bevoegd te toetsen of de werkzaamheden van de medewerker in overeenstemming zijn met hetgeen daaromtrent is opgenomen in de projectopdracht. Door of namens de opdrachtgever zal aan TCPM, zowel gevraagd als ongevraagd, alle medewerking worden verleend die laatstgenoemde van node heeft, teneinde de hier bedoelde toetsing effectief te doen zijn.
7. Het door de medewerker verrichten van werkzaamheden, waaronder nadrukkelijk begrepen de deelname aan scholing- en vormingsactiviteiten, welke buiten de projectopdracht opgenomen omschrijving vallen, is slechts toegestaan na vooraf door de opdrachtgever verkregen schriftelijke instemming van zowel TCPM als betreffende medewerker. Hetzelfde geldt met betrekking tot het door de medewerker doen verrichten van de overeengekomen werkzaamheden op een andere locatie dan vermeld in de projectopdracht.

8. Het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen door de opdrachtgever van de in het vorige lid omschreven verplichtingen brengt met zich mee dat opdrachtgever in verzuim is en alle daaruit eventueel voor TCPM voortvloeiende schade dient te vergoeden. Indien er sprake is van arbeidsongeschiktheid van de medewerker als rechtstreeks gevolg van het verzuim aan de zijde van opdrachtgever geldt de verplichting tot schadevergoeding in elk geval gedurende de gehele ziekteperiode van de medewerker.
9. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming van TCPM, de medewerker aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 4 – Selectie

1. Bij de keuze van een medewerker laat TCPM zich enkel leiden door redelijkerwijs te stellen functionele eisen door de opdrachtgever.
2. Niet-functiegericht gestelde eisen door opdrachtgever, in het bijzonder godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat of op welke grond dan ook, zullen door TCPM niet worden gehonoreerd.

Artikel 5 – Geheimhouding

1. TCPM verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever, waarvan TCPM en de medewerker kennisnemen bij de uitvoering van de opdracht.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een medewerker is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de medewerker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TCPM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 6 – Facturering en betaling

1. Facturering aan de opdrachtgever vindt wekelijks plaats aan de hand van tijdverantwoordingsformulieren.
2. Opdrachtgever is gehouden elke door TCPM ingediende factuur binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur te voldoen.
3. Te allen tijde dienen de door TCPM aan de opdrachtgever aangeboden facturen integraal te worden voldaan, zonder enige korting, inhouding of verrekening.
4. De factuur vermeldt het aantal uren welke aan het desbetreffende project zijn besteed, het overeengekomen tarief, de verschuldigde omzetbelasting en relevante opdrachtnummers, tenzij het een vaste afgesproken prijs/aanneemsom betreft.
5. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de facturen, tot aan de dag van de algehele voldoening wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd; hierbij wordt een gedeelte van de maand als volle maand gerekend. Tevens is opdrachtgever in geval van niet tijdige betaling, naast eventuele kosten verbonden aan de gerechtelijke procedure, wegens buitengerechtelijke incassokosten een vergoeding aan TCPM verschuldigd van 15% over de openstaande factuurbedragen inclusief de wettelijke handelsrente tot de dag van de algehele voldoening.
6. Indien sprake is van overmacht worden de overeengekomen uren zoals vastgelegd in de projectopdracht onverkort door gefactureerd.
7. Bij niet-tijdige betaling is TCPM bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld. Tevens is TCPM bij niet tijdige betaling bevoegd de overeenkomst te ontbinden, nadat opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de in de ingebrekestelling genoemde termijn is verstreken, door middel van een schriftelijke verklaring aan opdrachtgever, ook als TCPM aanvankelijk de nakoming van haar verplichtingen had opgeschort. Dit laat onverlet het recht op volledige vergoeding van alle schade aan TCPM.
8. Uitsluitend betalingen aan TCPM zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door TCPM tot incassering van de factuurbedragen is gemachtigd, werken bevrijdend.
9. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan TCPM vóór aanvang van de projectopdracht, maar ook tijdens de looptijd van de projectopdracht, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan TCPM de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

10. Opdrachtgever dient zijn bezwaren inzake de factuur binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TCPM kenbaar te maken.
Aan bezwaren, die na vernoemde termijn van 8 dagen worden ingediend, zal opdrachtgever geen rechten kunnen ontlenen. Het kenbaar maken van de hier bedoelde bezwaren alsmede het uiten van klachten met betrekking tot enige prestatie van de medewerker, leiden nimmer tot opschorting van de op de opdrachtgever rustende betalingsverplichting binnen de in dit artikel bedoelde betaaltermijn.

Artikel 7 – Tarieven

1. Het bij aanvang van de opdracht vastgestelde tarief zal tijdens de looptijd van de opdracht worden aangepast, indien de beloning en andere arbeidsvoorwaarden van de door TCPM ingezette medewerker(s) hoger worden ten gevolge van een functiewijziging of als gevolg van algemene loonsverhogingen die TCPM de medewerker(s) in redelijkheid moet toekennen, dan wel TCPM verplicht is toe te kennen als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen zoals, doch niet uitsluitend, naar aanleiding van wijzigingen in sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving ten aanzien van medewerkers.
2. TCPM is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks bij te stellen met een percentage, dat tenminste gelijk is aan de inflatiecorrectie.
3. Het aangepaste tarief wordt vanaf het moment van wijziging bij opdrachtgever in rekening gebracht en is vanaf genoemd tijdstip door opdrachtgever verschuldigd.
4. De extra vergoeding voor overwerk en onregelmatig werk bedraagt voor normale werkdagen 25%, zaterdagdagen 50% en voor zon- en feestdagen 100% van het uurloon van de medewerker en wordt, overeenkomstig de bij opdracht vastgestelde regeling, in het tarief doorberekend.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen draagt de opdrachtgever de volledige kosten, verband houdende met of voortvloeiende uit de projectopdracht, waaronder nadrukkelijk begrepen de kosten van door de opdrachtgever gewenste opleidingen, de kosten van verzekeringen, reis- en verblijfskosten, woon-werkverkeer, werkkleding en gereedschappen, alsmede alle overige op aanwijzing van de opdrachtgever door TCPM ten behoeve van een adequate uitvoering van de werkzaamheden van de medewerker te maken kosten.
6. Indien door opdrachtgever en TCPM scholingsplannen worden geformuleerd en uitgevoerd ten behoeve van bij opdrachtgever werkzame medewerker van TCPM of in de toekomst bij opdrachtgever te werk te stellen medewerker, worden hiermee gepaard gaande kosten in het tarief doorberekend. De benodigde tijd van de medewerker voor de hiermee gepaard gaande scholingsbehoefte en begeleidingsgesprekken wordt aan opdrachtgever gefactureerd.
7. Voor alle dienstreizen naar het buitenland, die in overleg worden gemaakt in het kader van de te verrichten werkzaamheden, dient TCPM schriftelijk akkoord te geven.

Artikel 8 – Veiligheid

1. Opdrachtgever verplicht zich om TCPM schriftelijk op de hoogte te stellen van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften die door de medewerker bij de uitvoering van de opdracht in acht moeten worden genomen.
2. Opdrachtgever neemt zelf alle ter uitvoering van de opdracht op grond van de veiligheids- en gezondheidsvoorschriften verplichte maatregelen.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor het verstrekken of beschikbaar stellen van alle materialen en eventuele middelen die nodig zijn voor de uitvoering van de aan TCPM verstrekte opdracht.
4. Opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de medewerker als jegens TCPM om lokalen, werktuigen gereedschappen waarmee de werkzaamheden door de medewerker worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
5. Jegens TCPM is opdrachtgever tevens verplicht om tijdig voor aanvang van de werkzaamheden informatie te verschaffen over de verlangde beroepskwalificatie, alsmede aan TCPM een document te verschaffen, bevattende de specifieke kenmerken, gevaren van de te verrichten werkzaamheden en in te nemen arbeidsplaats.
6. Opdrachtgever is verplicht een medewerker van de Arbodienst van TCPM, op verzoek van TCPM, tot zijn bedrijf toe te laten en alle medewerking te verlenen om de Arbo-medewerker zijn werkzaamheden te laten verrichten.

7. Indien de opdrachtgever de in de vorige leden van dit artikel bedoelde verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is zij volledig aansprakelijk voor het door de medewerker overkomen letsel en/of door de medewerker geleden schade en deswege gehouden tot vergoeding van alle schade, die door de medewerker en/of TCPM ten gevolge van deze tekortkoming is of wordt geleden.
8. Opdrachtgever is verplicht om in geval van een aan de medewerker overkomen bedrijfsongeval ervoor zorg te dragen dat ter zake een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het onvoldoende maatregelen nemen ter voorkoming van ongevallen.
9. De opdrachtgever vrijwaart TCPM te allen tijde tegen aanspraken jegens TCPM, ingesteld wegens de niet-nakoming van vorenstaande verplichtingen, alsmede tegen daaruit voortvloeiende dan wel daarmee verband houdende aanspraken.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. TCPM heeft ter dekking van haar aansprakelijkheid, voor zover niet uitgesloten, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Een polis certificaat van de verzekering kan op verzoek van de opdrachtgever worden getoond.
2. TCPM is slechts aansprakelijk voor een vergoeding van de directe schade in geval van een toerekenbare tekortkoming van TCPM alleen indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (de medewerker van) TCPM. TCPM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet uitsluitend gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever.
3. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn indien er geen toerekenbare tekortkoming zou zijn.
4. Mocht TCPM ondanks de bepalingen in voorgaande artikelen toch aansprakelijk zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de declaratie van de projectopdracht, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen enkel geval kan de aansprakelijkheid van TCPM voor schade een hoger bedrag belopen dan EUR 1.000.000,-. Schadevergoeding is door TCPM echter pas verschuldigd indien en voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.
5. Opdrachtgever vrijwaart TCPM tegen alle aanspraken van haar medewerkers en derden welke met uitvoering van opdracht samenhangen.
6. Opdrachtgever is jegens TCPM gehouden tot vergoeding van de schade die de medewerker van TCPM in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen en tot vergoeding van de schade ingevolge 6:108 Burgerlijk Wetboek, 7:611 Burgerlijk Wetboek en 7:658 Burgerlijk Wetboek, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de overeengekomen verplichtingen is nagekomen.
7. TCPM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor TCPM redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TCPM ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen. TCPM is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij werkzaamheden die al waren verricht voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
8. Elke aansprakelijkheid van TCPM jegens Opdrachtgever of welke derde dan ook vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de aansprakelijkheid is ontstaan c.q. zich heeft geopenbaard.
9. Opdrachtgever kan bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door TCPM geen beroep meer doen op de aansprakelijkheidsbepalingen uit dit artikel als hij niet binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij TCPM heeft gereclameerd. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TCPM verjaart door het enkele verloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 10 – Overmacht

1. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden voor

- opdrachtgever om zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet conform het bepaalde in de overeenkomst na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals vakbondstakingen, mitterij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelings van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven. Ook stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van TCPM onder meer, doch niet uitsluitend, veroorzaakt door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de medewerker die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan, voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten worden onder overmacht begrepen.
 3. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM blijvend is verhinderd door overmacht, of tijdelijk is verhinderd door overmacht voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. TCPM is niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade behoudens terugbetaling van de vooruitbetaalde factuur voor de periode dat de werkzaamheden niet zijn uitgevoerd.

Artikel 11 – Verbod indienstneming medewerker(s)

1. Het is opdrachtgever verboden een medewerker van TCPM, in welke vorm dan ook, zelf ter beschikking te stellen aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TCPM. Onder een derde wordt verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
2. Het is opdrachtgever verboden de door TCPM ter beschikking gestelde binnen 1 jaar zelf in dienst te nemen of hem buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van de opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met de opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin van het woord.
3. In de situatie waarin de opdrachtgever, ongeacht de leden 1 en 2 van dit artikel de ter beschikking gestelde medewerker in dienst neemt binnen 1 jaar na einde van de terbeschikkingstelling, is de opdrachtgever aan TCPM een vergoeding verschuldigd ter grootte van EUR 30.000,-, een en ander onverminderd het recht van TCPM om de feitelijke schade op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. De in het kader van de overeenkomst eventueel door TCPM tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van TCPM, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
2. Alle door TCPM verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van TCPM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 13 – Tewerkstelling buitenland

Het is de opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde medewerker van TCPM zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCPM buiten Nederland te werk te stellen of anderszins te verplichten of te verzoeken in verband met de te verrichten werkzaamheden naar een plaats buiten Nederland te gaan. De opdrachtgever dient de medewerker onmiddellijk naar Nederland te doen terugkeren zodra TCPM haar, aanvankelijk, verleende toestemming aan de opdrachtgever intrekt.

Artikel 14 – Beëindiging

1. Elke partij zal gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst of tussenkomst van arbiters, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij gehouden te zijn, in elk van de volgende omstandigheden:

- a) Indien de andere partij in gebreke is en in gebreke blijft nadat de in gebreke zijnde partij tot herstel van de gebreken is gesommeerd en (tien) werkdagen zijn verstreken zonder dat de gebreken zijn hersteld (en derhalve aan de sommatie/ingebrekestelling is voldaan);
- b) indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is.

Artikel 15 – Verwerking persoonsgegevens

1. Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden dienen te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dient opdrachtgever deze gegevens op een veilige wijze aan TCPM ter beschikking te stellen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.
2. TCPM is gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
3. Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zal TCPM zorgvuldig omgaan met deze (gevoelige) persoonsgegevens.
4. TCPM zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van TCPM.
5. TCPM zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt uw toestemming in verlening van de opdracht besloten te zijn.
6. De persoonsgegevens worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op het kantoor van TCPM gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van TCPM bevindt, zal TCPM de nodige zorgvuldigheid betrachten om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
7. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door TCPM zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat TCPM zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien TCPM voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal TCPM de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.
8. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van TCPM, desalniettemin een datalek bij TCPM of een van haar hulppersonen optreedt, dan is TCPM slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is TCPM ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot de het bedrag dat de klant aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van TCPM in het concrete geval uitkeert.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en alle nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.
2. Verschillen van mening tussen partijen worden zo veel mogelijk opgelost langs minnelijke weg.
3. Alle overige geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

B. ADVISERING**Artikel 1 – Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Advies: Het resultaat van de werkzaamheden van de adviseur;
- De adviseur: iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst met (een dochtermaatschappij van) TCPM is aangegaan uit hoofde waarvan de aan (een dochtermaatschappij van) TCPM verstrekte opdrachten worden uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever;
- De opdracht: de overeenkomst tussen opdrachtgever en TCPM;
- De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, die met (een van de dochtermaatschappijen) TCPM een overeenkomst van opdracht – krachtens welke diensten worden geleverd – is aangegaan;
- DNR: De Nieuwe Regeling, DNR 2011 herzien (juli 2013);
- TCPM: TCPM BV, statutair gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08049597, daaronder begrepen de volgende dochtermaatschappijen, ook wel gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemd:
- TCPM Noord B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180255;
 - TCPM Oost B.V., gevestigd te Hengelo, ingeschreven onder nummer 06065458;
 - TCPM Zuid B.V., gevestigd te Boxmeer, ingeschreven onder nummer 16083521;
 - TCPM West B.V., gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven onder nummer 08062146;
 - TCPM Midden B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08062145;
 - TCPM Advies B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180092;
 - TCPM Engineering B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180094;
 - TCPM Invest B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08178403;
- Overwerk: verrichte werkzaamheden boven de gebruikelijke arbeidsduur per dag;
- Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden van TCPM.

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze voorwaarden, alsmede de DNR, zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door TCPM, al dan niet op declaratiebasis adviezen aan opdrachtgever worden verstrekt, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Eenmalige afwijkingen van deze algemene voorwaarden bieden nimmer garanties of rechten voor de toekomst.
3. Alle door TCPM verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar is gemaakt door TCPM.
4. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de DNR, doch gaan in aanvulling of in afwijking daarop vóór op de bepalingen uit de DNR.
5. De toepasselijkheid van andere inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij deze door TCPM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door TCPM niet geaccepteerd.
6. Afwijkingen op de bepalingen uit deze voorwaarden en de DNR dienen uitdrukkelijk schriftelijk – in de opdracht (bevestiging) – te worden overeengekomen.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door TCPM. TCPM zal de opdrachtgever van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.
8. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

Artikel 3 – Overeenkomst en arbeidsverhoudingen

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door TCPM uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden TCPM slechts na diens schriftelijke bevestiging.
2. TCPM behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
3. In navolging van TCPM is opdrachtgever gehouden om zich te conformeren aan wettelijke rechten van de adviseur die in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht bij een opdrachtgever.
4. TCPM zal de opdracht met zorg uitvoeren en ter zake te allen tijde schriftelijk adviseren.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan TCPM het verstrekken van de adviezen die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd en betaald.
6. Alle door TCPM genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt, zal TCPM opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
7. Mits dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan opdrachtgever in geval van termijnoverschrijding de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient dan wel al uitgevoerde fasen met TCPM af te rekenen.

Artikel 4 – Geheimhouding

1. TCPM verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever, waarvan TCPM en de adviseur kennisnemen bij de uitvoering van de opdracht.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een adviseur is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de adviseur zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TCPM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 5 – Facturering en betaling

1. Facturering aan de opdrachtgever vindt wekelijks plaats dan wel volgens hetgeen in de opdrachtbevestiging is opgenomen, aan de hand van tijdverantwoordingsformulieren.
2. De factuur vermeldt het aantal uren welke aan het desbetreffende project zijn besteed, het tarief, de verschuldigde omzetbelasting en relevante opdrachtnummers, tenzij het een vaste afgesproken prijs/aanneemsom betreft.
3. De opdracht aangegaan voor een vaste afgesproken prijs/aanneemsom dient in delen te worden betaald: 50% bij aanvang en 40% indien 90% van de opdracht is voltooid en het restant van 10% na volledige afronding van de opdracht, tenzij anders geformuleerd in de opdrachtbevestiging.

4. Opdrachtgever is gehouden de eerste factuur (bij aanvang van de opdracht) binnen 8 dagen na indiening van de factuur door TCPM te hebben voldaan. De andere facturen van TCPM dienen binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur te zijn voldaan.
5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der complete voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
6. Uitsluitend betalingen aan TCPM zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door TCPM tot incassering van de factuurbedragen is gemachtigd, werken bevrijdend.
7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan TCPM vóór de overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan TCPM de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
8. Opdrachtgever dient zijn bezwaren inzake de factuur binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TCPM kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze termijn heeft de opdrachtgever zijn (eventuele) rechten ter zake verwerkt. Aan bezwaren, die na vernoemde termijn van 8 dagen worden ingediend, zal opdrachtgever geen rechten kunnen ontlenen. Het kenbaar maken van de hier bedoelde bezwaren alsmede het uiten van klachten met betrekking tot enige prestatie van de medewerker, leiden nimmer tot opschorting van de op de opdrachtgever rustende betalingsverplichting binnen de in dit artikel bedoelde betaaltermijnen.

Artikel 6 – Tarieven

1. Het bij aanvang van de opdracht vastgestelde tarief zal tijdens de looptijd van de opdracht worden aangepast, indien de beloning en andere arbeidsvoorwaarden van de door TCPM ingezette medewerker(s) hoger worden ten gevolge van een functiewijziging of als gevolg van algemene loonsverhogingen die TCPM de medewerker(s) in redelijkheid moet toekennen, dan wel TCPM verplicht is toe te kennen als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen zoals, doch niet uitsluitend, naar aanleiding van wijzigingen in sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving ten aanzien van medewerkers.
2. TCPM is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks bij te stellen met een percentage, dat tenminste gelijk is aan de inflatiecorrectie.
3. TCPM zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing der opdracht zal worden beïnvloed. Indien een vast tarief voor de opdracht is afgesproken zal TCPM opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen tarief zal worden overschreden.
4. Het aangepaste tarief wordt vanaf het moment van wijziging bij opdrachtgever in rekening gebracht en is vanaf genoemd tijdstip door opdrachtgever verschuldigd.
5. De extra vergoeding voor overwerk en onregelmatig werk bedraagt voor normale werkdagen 25%, zaterdag 50% en voor zon- en feestdagen 100% van het uurloon van de adviseur en wordt, overeenkomstig de bij opdracht vastgestelde regeling, in het tarief doorberekend.
6. Voor alle dienstreizen naar het buitenland, die in overleg worden gemaakt in het kader van de te verrichten werkzaamheden, dient TCPM schriftelijk akkoord te geven.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. TCPM heeft ter dekking van haar aansprakelijkheid, voor zover niet uitgesloten, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Een poliscertificaat van de verzekering kan op verzoek van de opdrachtgever worden getoond.
2. TCPM is slechts aansprakelijk voor een vergoeding van de directe schade in geval van een toerekenbare tekortkoming van TCPM alleen indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (de medewerker van) TCPM. TCPM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet uitsluitend gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever.

3. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemeoid zouden zijn indien er geen toerekenbare tekortkoming zou zijn.
4. Mocht TCPM ondanks de bepalingen in voorgaande artikelen toch aansprakelijk zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de declaratie van de (advies)opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen enkel geval kan de aansprakelijkheid van TCPM voor schade een hoger bedrag belopen dan EUR 1.000.000,-. Schadevergoeding is door TCPM echter pas verschuldigd indien en voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.
5. Opdrachtgever vrijwaart TCPM tegen alle aanspraken van haar medewerkers en derden welke met uitvoering van opdracht samenhangen.
6. Opdrachtgever is jegens TCPM gehouden tot vergoeding van de schade die de medewerker van TCPM in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen en tot vergoeding van de schade ingevolge 6:108 Burgerlijk Wetboek, 7:611 Burgerlijk Wetboek en 7:658 Burgerlijk Wetboek, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de overeengekomen verplichtingen is nagekomen.
7. TCPM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor TCPM redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TCPM ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen. TCPM is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij werkzaamheden die al waren verricht voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
8. Elke aansprakelijkheid van TCPM jegens Opdrachtgever of welke derde dan ook vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de aansprakelijkheid is ontstaan c.q. zich heeft geopenbaard.
9. Opdrachtgever kan bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door TCPM geen beroep meer doen op de aansprakelijkheidsbepalingen uit dit artikel als hij niet binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij TCPM heeft gereclameerd. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TCPM verjaart door het enkele verloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 – Overmacht

1. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden voor opdrachtgever om zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet conform het bepaalde in de overeenkomst na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals vakkond stakingen, munitierij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven. Ook stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van TCPM onder meer, doch niet uitsluitend, veroorzaakt door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de medewerker die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan, voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten worden onder overmacht begrepen.
3. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM blijvend is verhinderd door overmacht, of tijdelijk is verhinderd door overmacht voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. TCPM is niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade behoudens terugbetaling van de vooruitbetaalde factuur voor de periode dat de werkzaamheden niet zijn uitgevoerd.

Artikel 9 – Beëindiging

1. Elke partij zal gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst of tussenkomst van arbiters, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij gehouden te zijn, in elk van de volgende omstandigheden:
 - a) Indien de andere partij in gebreke is en in gebreke blijft nadat de in gebreke zijnde partij tot herstel van de gebreken is gesommeerd en (tien) werkdagen zijn verstreken zonder dat de gebreken zijn hersteld (en derhalve aan de sommatie/ingebrekestelling is voldaan)
 - b) indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is.

Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens

1. Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden dienen te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dient opdrachtgever deze gegevens op een veilige wijze aan TCPM ter beschikking te stellen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.
2. TCPM is gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.
3. Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zal TCPM zorgvuldig omgaan met deze (gevoelige) persoonsgegevens.
4. TCPM zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van TCPM.
5. TCPM zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt uw toestemming in verlening van de opdracht besloten te zijn.
6. De persoonsgegevens worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op het kantoor van TCPM gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van TCPM bevindt, zal TCPM de nodige zorgvuldigheid betrachten om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
7. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door TCPM zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat TCPM zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien TCPM voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal TCPM de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.
8. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van TCPM, desalniettemin een datalek bij TCPM of een van haar hulppersonen optreedt, dan is TCPM slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is TCPM ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot de het bedrag dat de klant aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van TCPM in het concrete geval uitkeert.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en alle nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.
2. Verschillen van mening tussen partijen worden zo veel mogelijk opgelost langs minnelijke weg.
3. Alle overige geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.

C. ENGINEERING

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

| | |
|-------------------|---|
| TCPM: | TCPM BV, statutair gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 08049597, daaronder begrepen de volgende dochtermaatschappijen, ook wel gebruiker van deze algemene leveringsvoorwaarden genoemd: <ul style="list-style-type: none">• TCPM Noord B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180255;• TCPM Oost B.V., gevestigd te Hengelo, ingeschreven onder nummer 06065458;• TCPM Zuid B.V., gevestigd te Boxmeer, ingeschreven onder nummer 16083521;• TCPM West B.V., gevestigd te Vlaardingen, ingeschreven onder nummer 08062146;• TCPM Midden B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08062145;• TCPM Advies B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180092;• TCPM Engineering B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08180094;• TCPM Invest B.V., gevestigd te Apeldoorn, ingeschreven onder nummer 08178403; |
| De opdrachtgever: | de natuurlijke of rechtspersoon, die met (een van de dochtermaatschappijen) TCPM een overeenkomst van opdracht – krachtens welke diensten worden geleverd – is aangegaan; |
| De opdracht: | de overeenkomst tussen opdrachtgever en TCPM; |
| DNR: | de Nieuwe Regeling, DNR 2011 herzien (juli 2013); |
| Ingenieur: | iedere natuurlijke persoon, die een overeenkomst met (een dochtermaatschappij van) TCPM is aangegaan uit hoofde waarvan de aan (een dochtermaatschappij van) TCPM verstrekte opdrachten worden uitgevoerd ten behoeve van een opdrachtgever; |

Artikel 2 – Toepassing

1. Deze voorwaarden, alsmede de DNR, zijn van toepassing op overeenkomsten waarbij door TCPM, al dan niet op declaratiebasis adviezen, berekeningen en/of leveringen van technische inrichtingen worden verstrekt aan opdrachtgever, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Eenmalige afwijkingen van deze algemene voorwaarden bieden nimmer garanties of rechten voor de toekomst.
3. Alle door TCPM verstrekte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk kenbaar is gemaakt door TCPM.
4. Deze voorwaarden zijn gebaseerd op de DNR doch gaan, in aanvulling of in afwijking daarop, vóór op de bepalingen uit de DNR.
5. De toepasselijkheid van andere inkoop- of andere algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitgesloten, tenzij deze door TCPM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door TCPM niet geaccepteerd.
6. Afwijkingen op de bepalingen uit deze voorwaarden en de DNR dienen uitdrukkelijk schriftelijk – in de opdracht (bevestiging) – te worden overeengekomen.
7. Deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde eenzijdig gewijzigd worden door TCPM. TCPM zal de opdrachtgever van dergelijke wijzigingen in kennis stellen.
8. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zal blijken te zijn, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig.

Artikel 3 – Overeenkomst en arbeidsverhoudingen

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door TCPM uitgebrachte offerte. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden TCPM slechts na diens schriftelijke bevestiging.
2. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de ingenieur bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers is gehouden.
3. In navolging van TCPM is opdrachtgever gehouden om zich te conformeren aan wettelijke rechten van de ingenieur die in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht bij een opdrachtgever.
4. In dit kader is opdrachtgever gehouden alle gegevens van de ingenieur vertrouwelijk te houden.
5. Opdrachtgever deelt schriftelijk aan de ingenieur mee welke natuurlijke persoon of personen bevoegd zijn de opdrachtgever te vertegenwoordigen.
6. De ingenieur of TCPM deelt de opdrachtgever binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging mee per welke datum deze is ingetreden en geeft hierbij een prognose van de te verwachten vertragingsduur.

Artikel 4 – Geheimhouding

1. TCPM verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent bedrijfsaangelegenheden van opdrachtgever, waarvan TCPM en de ingenieur kennisnemen bij de uitvoering van de opdracht.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, een adviseur is gehouden vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de adviseur zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TCPM niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 5 – Facturering en betaling

1. In aanvulling op artikel 56 lid 1 DNR, vindt facturering aan de opdrachtgever wekelijks plaats, aan de hand van tijdverantwoordingsformulieren.
2. De factuur vermeldt het aantal uren welke aan het desbetreffende project zijn besteed, het tarief, de verschuldigde omzetbelasting en relevante opdrachtnummers, tenzij het een vaste afgesproken prijs/aanneemsom betreft.
3. De opdracht aangegaan voor een vaste afgesproken prijs/aanneemsom wordt in delen gefactureerd: 50% en 50% indien 90% van de opdracht is voltooid.
4. TCPM zal, indien de medewerker als gevolg van arbeidsongeschiktheid niet kan werken, gedurende de duur van de arbeidsongeschiktheid niet factureren.
5. Indien sprake is van overmacht wordt het vastgestelde tarief onverkort door gefactureerd.
6. Opdrachtgever is gehouden elke door TCPM ingediende factuur binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de factuur te voldoen.
7. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is over het openstaande bedrag, vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der complete voldoening, de wettelijke rente

verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag van het honorarium. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.

8. Uitsluitend betalingen aan TCPM zelf, dan wel aan een rechtspersoon die door TCPM tot incassering van de factuurbedragen is gemachtigd, werken bevrijdend.
9. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft kan TCPM vóór de overeenkomst maar ook tijdens de looptijd van de overeenkomst, nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan TCPM de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.
10. Opdrachtgever dient zijn bezwaren inzake de factuur binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan TCPM kenbaar te maken. Aan bezwaren, die na vernoemde termijn van 8 dagen worden ingediend, zal opdrachtgever geen rechten kunnen ontlenen. Het kenbaar maken van de hier bedoelde bezwaren alsmede het uiten van klachten met betrekking tot enige prestatie van de medewerker, leiden nimmer tot opschorting van de op de opdrachtgever rustende betalingsverplichting binnen de in dit artikel bedoelde betaaltermijnen.

Artikel 6 – Tarieven

1. Het bij aanvang van de opdracht vastgestelde tarief zal tijdens de looptijd van de opdracht worden aangepast, indien de beloning en andere arbeidsvoorwaarden van de door TCPM ingezette medewerker(s) hoger worden ten gevolge van een functiewijziging of als gevolg van algemene loonsverhogingen die TCPM de medewerker(s) in redelijkheid moet toekennen, dan wel TCPM verplicht is toe te kennen als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen zoals, doch niet uitsluitend, naar aanleiding van wijzigingen in sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving ten aanzien van medewerkers.
2. TCPM is gerechtigd de overeengekomen vergoeding jaarlijks bij te stellen met een percentage, dat tenminste gelijk is aan de inflatiecorrectie.
3. Het aangepaste tarief wordt vanaf het moment van wijziging bij opdrachtgever in rekening gebracht en is vanaf genoemd tijdstip door opdrachtgever verschuldigd.
4. De extra vergoeding voor overwerk en onregelmatig werk bedraagt voor normale werkdagen 25%, zaterdagdagen 50% en voor zon- en feestdagen 100% van het uurloon van de adviseur en wordt, overeenkomstig de bij opdracht vastgestelde regeling, in het tarief doorberekend.
5. Alle dienstreizen, die in overleg worden gemaakt in het kader van de te verrichten werkzaamheden, worden geacht in opdracht en vanuit TCPM te zijn gemaakt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. TCPM heeft ter dekking van haar aansprakelijkheid, voor zover niet uitgesloten, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Een poliscertificaat van de verzekering kan op verzoek van de opdrachtgever worden getoond.
2. TCPM is slechts aansprakelijk voor een vergoeding van de directe schade in geval van een toerekenbare tekortkoming van TCPM alleen indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van (de medewerker van) TCPM. TCPM is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet uitsluitend gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de opdrachtgever.
3. Tot de directe schade behoren in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als de kosten die met de uitvoering van het object gemoeid zouden zijn indien er geen toerekenbare tekortkoming zou zijn.
4. Mocht TCPM ondanks de bepalingen in voorgaande artikelen toch aansprakelijk zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de declaratie van de (engineering)opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen enkel geval kan de aansprakelijkheid van TCPM voor schade een hoger bedrag belopen dan EUR 1.000.000,-. Schadevergoeding is door TCPM echter pas verschuldigd indien en voor zover dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.
5. Opdrachtgever vrijwaart TCPM tegen alle aanspraken van haar medewerkers en derden welke met uitvoering van opdracht samenhangen.
6. Opdrachtgever is jegens TCPM gehouden tot vergoeding van de schade die de medewerker van TCPM in de uitoefening van zijn werkzaamheden is overkomen en tot vergoeding van de schade ingevolge 6:108 Burgerlijk Wetboek, 7:611 Burgerlijk Wetboek en 7:658 Burgerlijk Wetboek, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de overeengekomen verplichtingen is nagekomen.

7. TCPM is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor TCPM redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van TCPM ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden welke krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen. TCPM is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij werkzaamheden die al waren verricht voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.
8. Elke aansprakelijkheid van TCPM jegens Opdrachtgever of welke derde dan ook vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de aansprakelijkheid is ontstaan c.q. zich heeft geopenbaard.
9. Opdrachtgever kan bij een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door TCPM geen beroep meer doen op de aansprakelijkheidsbepalingen uit dit artikel als hij niet binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij TCPM heeft gereclameerd. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen TCPM verjaart door het enkele verloop van zes kalendermaanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 – Overmacht

1. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM tijdelijk is verhinderd ten gevolge van overmacht, zal de overmacht slechts tot gevolg hebben dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM wordt uitgesteld, en zal dit feit niet gelden als een reden voor opdrachtgever om zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst niet conform het bepaalde in de overeenkomst na te komen.
2. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door enige partij kunnen worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van enige partij en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen, die tijdelijk of blijvend de uitvoering van enige verplichting (met uitzondering van betalingsverplichtingen) onder de overeenkomst verhinderen, zoals vakkbond stakingen, munitierij, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, storm en/of andere extreme weersomstandigheden en/of andere spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven. Ook stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van TCPM onder meer, doch niet uitsluitend, veroorzaakt door arbeidsongeschiktheid of overlijden van de medewerker die de opdracht uitvoert en een algemeen gebrek aan, voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie, benodigde zaken of diensten worden onder overmacht begrepen.
3. In het geval dat de uitvoering van de werkzaamheden door TCPM blijvend is verhinderd door overmacht, of tijdelijk is verhinderd door overmacht voor een periode die naar verwachting tenminste 60 (zestig) dagen zal duren, zijn beide Partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. TCPM is niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade behoudens terugbetaling van de vooruitbetaalde factuur voor de periode dat de werkzaamheden niet zijn uitgevoerd.

Artikel 9 – Garantie

Toepassing en reikwijdte

1. TCPM garandeert jegens opdrachtgever dat de door TCPM ontwikkelde en geleverde technische inrichtingen, waarbij TCPM optreedt als hoofdaannemer, voldoen aan de algemene kwaliteitseisen en verwachtingen, zoals beschreven in de opdrachtovereenkomst.
2. Voor productie, montage en installatie maakt TCPM gebruik van een selectie uit het bestaande netwerk van toeleveranciers.

Termijn

1. Op eventuele functionele gebreken van de technische inrichting na oplevering geeft TCPM zes maanden garantie.
2. Deze termijn vangt aan op de datum na afronding van de Site Acceptance Test (SAT) en bij ontbreken daarvan op de dag na afronding van het in de opdrachtovereenkomst bepaalde.
3. Voor inkoopdelen gelden de garantiebepalingen zoals deze door de initiële leverancier van de componenten worden gehanteerd.

Uitvoering

1. Een eventuele garantieclaim zal de opdrachtgever schriftelijk en binnen 14 dagen indienen bij TCPM

2. Het gebruik van de betreffende technische inrichting dient onmiddellijk na constatering van het gebrek door opdrachtgever te worden beëindigd
3. Opdrachtgever verschaft TCPM de mogelijkheid over te gaan tot herstel.
4. Bij een terechte claim zal TCPM het geconstateerde defect, binnen redelijke termijn, oplossen onder eigen verantwoordelijkheid en voor eigen rekening.
5. Gemaakte kosten als gevolg van onterechte claims zullen als meerwerk bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Bij een functionele storing / defect aan de door TCPM geleverde onderdelen zal TCPM (of in opdracht daarvan haar toeleverancier) het probleem op locatie verhelpen. De kosten voor het verhelpen van deze schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Uitgesloten van garantie is:

1. alle gevolgschade, inbegrepen die uit de herstelwerkzaamheden, schade voortvloeiend uit bedrijfsstoring, natuurrampen, brand, diefstal, oorlogen, opstand en overmacht in het algemeen;
2. schade als gevolg van gebrekkig, onoordeelkundig handelen, oneigenlijk gebruik, transport en opslag, montage, mechanische belasting en aanlevering;
3. delen welke defect of beschadigd raken door ondeskundig gebruik, door onjuiste behandeling en/of door overige externe factoren als normale slijtage.
4. afkeurproducten, verontreinigingen tussen de producten en vettige, magnetische en/of statisch geladen (wordende) producten, die storingen en verminderde opbrengst (kunnen) veroorzaken;
5. eventuele wijzigingen door Opdrachtgever zelf aangebracht op de inrichting, binnen de garantieperiode en zonder formeel toestemming van TCPM.

Leveringen

1. De leveringen zijn af fabriek (ex Works).
2. Het laden, transport, afleveren, lossen en plaatsen van de inrichting valt onder de volledige verantwoordelijkheid van opdrachtgever, waarvoor deze zich zelf dient te verzekeren.

Reservedelen

1. Zonder expliciet te zijn genoemd in de offerte en/of opdrachtbevestiging is het leveren van reservedelen meerwerk.
2. Opdrachtgever is vrij in de keuze van externe partijen om reservedelen aan te schaffen, mits hierbij wordt gekozen voor delen van minimaal gelijkwaardige kwaliteit en functionaliteit.

Onderhoudscontract

Verdere invulling voor garantie en nazorg is niet meegerekend in de totaalprijs. Een onderhoudscontract en/of eventuele check-up na een aantal maanden productie behoort tot de mogelijkheden, waarover in overleg kan worden getreden.

Artikel 10 – Beëindiging

1. Elke partij zal gerechtigd zijn om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of te beëindigen, zonder rechterlijke tussenkomst of tussenkomst van arbiters, en zonder tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij gehouden te zijn, in elk van de volgende omstandigheden:
 - a) Indien de andere partij in gebreke is en in gebreke blijft nadat de in gebreke zijnde partij tot herstel van de gebreken is gesommeerd en (tien) werkdagen zijn verstreken zonder dat de gebreken zijn hersteld (en derhalve aan de sommatie/ingebrekestelling is voldaan)
 - b) indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is.

Artikel 11 – Verwerking persoonsgegevens

1. Bij het in behandeling nemen van een opdracht is het van belang dat persoonsgegevens van derden dienen te worden uitgewisseld. Voor de doorzending van (gevoelige) persoonsgegevens dient opdrachtgever deze gegevens op een veilige wijze aan TCPM ter beschikking te stellen. Te denken valt aan voldoende beveiliging op apparatuur alsmede voldoende beveiligde verzending.
2. TCPM is gehouden tot bescherming onder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) vanaf het moment dat de persoonsgegevens in haar macht zijn gekomen tot dat de persoonsgegevens vernietigd kunnen worden.

3. Na ontvangst van de (gevoelige) persoonsgegevens zal TCPM zorgvuldig omgaan met deze (gevoelige) persoonsgegevens.
4. TCPM zal de gegevens alleen delen met haar medewerkers voor zover het delen noodzakelijk is voor een goede behandeling van de opdracht en ter bevordering van de kwaliteit van dienstverlening van TCPM.
5. TCPM zal nimmer gegevens delen met derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever, tenzij de aard van de opdracht zulks noodzakelijk maakt. In het laatste geval wordt uw toestemming in verlening van de opdracht besloten te zijn.
6. De persoonsgegevens worden tijdens de behandeling van de zaak zorgvuldig op het kantoor van TCPM gehouden en slechts verplaatst indien een goede behandeling van het dossier dit vereist. Indien het fysieke dossier zich buiten het kantoor van TCPM bevindt, zal TCPM de nodige zorgvuldigheid betrachten om verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
7. Dossiers en persoonsgegevens zullen gedurende de wettelijke bewaartermijn door TCPM zowel intern als extern worden bewaard. Daarbij gaat TCPM zorgvuldig met de opslag en verwerking van de dossiers om. Indien TCPM voor de opslag gebruik maakt van derden, dan zal TCPM de derde verplichten tot minimaal hetzelfde niveau van beveiliging.
8. Indien er, ondanks de zorgvuldigheid van TCPM, desalniettemin een datalek bij TCPM of een van haar hulppersonen optreedt, dan is TCPM slechts aansprakelijk indien het datalek is ontstaan door het niet op orde hebben van de beveiliging van haar systemen. Voorts is TCPM ingeval van schade slechts aansprakelijk voor de directe schade ontstaan door het datalek en niet voor gevolgschade. Eventuele aansprakelijkheid wordt ten eerste verder beperkt tot de het bedrag dat de klant aan honorarium heeft betaald in de afgelopen drie maanden en ten tweede door het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van TCPM in het concrete geval uitkeert.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en rechtskeuze

1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en alle nadere overeenkomsten die het gevolg daarvan zijn, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.
2. Verschillen van mening tussen partijen worden zo veel mogelijk opgelost langs minnelijke weg.
3. Alle overige geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.